



## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y EFICIENCIA ENERGÉTICA**

*[Documento perteneciente al MANUAL DE CALIDAD]*

LLUCH ESSENCE S.L.U, es una empresa perteneciente al colectivo del sector químico, dedicada a la comercialización y distribución de químicos aromáticos y aceites esenciales y a la producción de fragancias y aromas para la industria.

LLUCH ESSENCE ha definido una política cuya finalidad principal consiste en asegurar el suministro de sus productos y servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de sus clientes, y que le permita, además, internalizar el compromiso con el desarrollo sostenible, la protección del medio ambiente y la eficiencia energética.

La política adoptada se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Compromiso de cumplir con la normativa legal y reglamentaria aplicable por razón de actividad y ubicación geográfica (internacional, europea, estatal, autonómica y local).
- Compromiso de cumplir con los requisitos concertados con los clientes de forma sostenible, para conseguir su máximo nivel de satisfacción. Sólo de esta manera se potencian relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y se consiguen otros nuevos.
- Compromiso de integrar el proceso de mejora continua en la gestión de la calidad, medioambiente y de la eficiencia energética como principio fundamental de actuación, mediante la evaluación sistemática del desempeño, recopilando y analizando los datos que permitan identificar las áreas de mejora.
- Evaluar y conocer todos los impactos ambientales y de eficiencia energética derivados de nuestras actividades y minimizar la generación de residuos, comprometiéndonos a la protección del medioambiente y fomentando la prevención de la contaminación a través de formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente.

La Dirección de LLUCH ESSENCE asume la responsabilidad de asegurar la calidad de sus productos y servicios, la protección al medioambiente y la aplicación del concepto de eficiencia energética en sus procesos cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Gestión, comprometiéndose a:

- Formar y cualificar a sus empleados para que sean conscientes de su responsabilidad dentro del Sistema de Gestión, orientar sus actuaciones hacia la consecución de las expectativas de las partes interesadas y a la consecución de los objetivos y metas de la organización, así como adoptar esta Política, aportando los recursos necesarios para su implantación y mantenimiento
- Aplicar métodos de control para poder cuantificar la evolución de la Calidad y el medioambiente de la empresa.
- Establecer anualmente objetivos cuantificables y coherentes con los propósitos de la empresa en materia de calidad, medioambiente y eficiencia energética, monitorizando resultados tangibles en relación con los impactos más significativos.
- Adoptar nuevas tecnologías siempre que sean económicamente viables, fomentando en todo momento la responsabilidad y la sensibilidad con respecto a la mejora continua de la calidad, la protección del medioambiente y de la eficiencia energética



- Planificar y desarrollar actuaciones orientadas a mejorar la productividad.
- Tramitar y extender el compromiso de la eficiencia y el ahorro energético a las partes interesadas.
- Garantizar un consumo energético responsable y una gestión eficiente de la energía.
- Promover la adquisición de productos y servicios de eficiencia energética que impactan en el desempeño energético, así como las actividades de diseño.
- Avanzar en el uso de energía proveniente de fuentes renovables hasta alcanzar el 100%, sustituyendo los de origen fósil por alternativas de origen renovable.
- Colaborar activamente con la cadena de valor para fomentar el avance en sus compromisos y estándares energéticos con el objetivo de reducir las emisiones indirectas de carbono.
- Promover una mayor sensibilización y compromiso en relación con el consumo y eficiencia energética.

Esta Política constituye la base de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiente y Eficiencia Energética actualmente implantado y se encuentra disponible para todas las partes interesadas, con objeto de transmitir la importancia de la consecución de los objetivos fijados y de mejorar la Calidad de nuestros productos y servicios, protección del medioambiente y eficiencia energética de nuestros procesos.

Política de calidad, medioambiente y eficiencia energética aprobada y revisada en el Prat de Llobregat a 29/08/2024.

Firma CEO: