

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.

LLUCH ESSENCE, S.L.U, es una empresa perteneciente al colectivo del sector químico, dedicada a la comercialización y distribución de químicos aromáticos y aceites esenciales y a la producción de fragancias y aromas para la industria.

LLUCH ESSENCE, S.L.U ha definido una Política cuya finalidad principal consiste en asegurar el suministro de sus productos y servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de sus clientes, así como la protección del medioambiente.

La Política adoptada se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Compromiso de cumplir con la normativa legal y reglamentaria aplicable por razón de actividad y ubicación geográfica (internacional, europea, estatal, autonómica y local).
- Compromiso de cumplir con los requisitos concertados con los clientes de forma sostenible, para conseguir su máximo nivel de satisfacción. Sólo de esta manera se potencian relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y se consiguen otros nuevos.
- Compromiso de integrar el proceso de mejora continúa en la Gestión de la Calidad y medioambiente como principio fundamental de actuación, recopilando y analizando los datos que permitan identificar las áreas de mejora.
- Evaluar y conocer todos los impactos ambientales derivados de nuestras actividades y minimizar la generación de residuos, comprometiéndonos a la protección del medioambiente y fomentando la prevención de la contaminación a través de formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente.

La Dirección de LLUCH ESSENCE, S.L.U asume la responsabilidad de asegurar la calidad de sus productos y servicios y la protección al medioambiente cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Gestión, comprometiéndose a:

- Formar y cualificar a sus empleados para que sean conscientes de su responsabilidad dentro del Sistema de Gestión, orientar sus actuaciones hacia la consecución de las expectativas de las partes interesadas y adoptar esta Política.
- Aplicar métodos de control para poder cuantificar la evolución de la Calidad y el medioambiente de la empresa.
- Establecer anualmente objetivos cuantificables y coherentes con los propósitos de la empresa.
- Adoptar nuevas tecnologías siempre que sean económicamente viables, fomentando en todo momento la responsabilidad y la sensibilidad con respecto a la mejora continua de la calidad y la protección del medioambiente.
- Planificar y desarrollar actuaciones orientadas a mejorar la productividad.

Esta Política constituye la base de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente actualmente implantado y se encuentra disponible para todas las partes interesadas, con objeto de transmitir la importancia de la consecución de los objetivos fijados y de mejorar la Calidad de nuestros productos y servicios y protección del medioambiente.

Política de Calidad y Medioambiente aprobada y revisada en el Prat de Llobregat 02/02/2022

Firma CEO: 

POLÍTICA DE CALIDAD

LLUCH ESSENCE, S.A.S es una empresa perteneciente al colectivo del sector químico, dedicada a la comercialización, almacenamiento y reenvasado de químicos aromáticos y aceites esenciales.

LLUCH ESSENCE, S.A.S. ha definido una Política de Calidad cuya finalidad principal consiste en asegurar el suministro de sus productos y servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de sus clientes.

La Política de Calidad adoptada se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Compromiso de cumplir con la normativa legal y reglamentaria aplicable por razón de actividad y ubicación geográfica aplicables a la organización.
- Compromiso de cumplir con los requisitos concertados con los clientes de forma sostenible, para conseguir su máximo nivel de satisfacción al cliente. Brindando un producto y un servicio con excelencia, sólo de esta manera se potencian relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y se consiguen otros nuevos.
- Compromiso de integrar el proceso de mejora continua en la Gestión de la Calidad como principio fundamental de actuación, recopilando y analizando los datos que permitan identificar las áreas de mejora. Tomando como referencia nuestro contexto de la organización orientado hacia el logro de objetivos y el apoyo de la dirección estratégica, para lo cual promovemos el uso del enfoque de procesos y pensamiento basado en el riesgo.

La Dirección de LLUCH ESSENCE, S.A.S. asume la responsabilidad de asegurar la calidad de sus productos y servicios cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Gestión de la Calidad, comprometiéndose a:

- Formar y cualificar a sus empleados para que sean conscientes de su responsabilidad dentro del Sistema de Calidad, orientar sus actuaciones hacia la consecución de la calidad y a adoptar esta política.
- Aplicar métodos de control para poder cuantificar la evolución de la calidad de la empresa.
- Establecer anualmente Objetivos de Calidad cuantificables y coherentes con los propósitos de la empresa.
- Adoptar nuevas tecnologías siempre que sean económicamente viables, fomentando en todo momento la responsabilidad y la sensibilidad con respecto a la mejora continua de la calidad.
- Asignar los recursos de infraestructura, humanos, técnicos, tecnológicos y financieros requeridos para la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Planificar y desarrollar actuaciones orientadas a mejorar la productividad.

Esta política constituye la base de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad actualmente implantado y ha sido comunicada a todo el personal de la empresa. El cumplimiento de esta política es obligatorio e involucra el compromiso y el apoyo de la dirección estratégica y demás personal relacionado con la operación de LLUCH ESSENCE, S.A.S, por lo que será divulgada, publicada y estará disponible en las instalaciones de la organización, para el conocimiento del personal y partes interesadas del Sistema de Gestión de la Calidad.

Política de Calidad aprobada y revisada en El Prat de Llobregat 4 de mayo de 2022.

Firma de la Dirección:

