



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.

LLUCH ESSENCE, S.L.U, es una empresa perteneciente al colectivo del sector químico, dedicada a la comercialización y distribución de químicos aromáticos y aceites esenciales y a la producción de fragancias y aromas para la industria.

LLUCH ESSENCE, S.L.U ha definido una Política cuya finalidad principal consiste en asegurar el suministro de sus productos y servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de sus clientes, así como la protección del medioambiente.

La Política adoptada se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Compromiso de cumplir con la normativa legal y reglamentaria aplicable por razón de actividad y ubicación geográfica (internacional, europea, estatal, autonómica y local).
- Compromiso de cumplir con los requisitos concertados con los clientes de forma sostenible, para conseguir su máximo nivel de satisfacción. Sólo de esta manera se potencian relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y se consiguen otros nuevos.
- Compromiso de integrar el proceso de mejora continua en la Gestión de la Calidad y medioambiente como principio fundamental de actuación, recopilando y analizando los datos que permitan identificar las áreas de mejora.
- Evaluar y conocer todos los impactos ambientales derivados de nuestras actividades y minimizar la generación de residuos, comprometiéndonos a la protección del medioambiente y fomentando la prevención de la contaminación a través de formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente.

La Dirección de LLUCH ESSENCE, S.L.U asume la responsabilidad de asegurar la calidad de sus productos y servicios y la protección al medioambiente cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Gestión, comprometiéndose a:

- Formar y cualificar a sus empleados para que sean conscientes de su responsabilidad dentro del Sistema de Gestión, orientar sus actuaciones hacia la consecución de las expectativas de las partes interesadas y a adoptar esta Política.
- Aplicar métodos de control para poder cuantificar la evolución de la Calidad y el medioambiente de la empresa.
- Establecer anualmente objetivos cuantificables y coherentes con los propósitos de la empresa.
- Adoptar nuevas tecnologías siempre que sean económicamente viables, fomentando en todo momento la responsabilidad y la sensibilidad con respecto a la mejora continua de la calidad y la protección del medioambiente.
- Planificar y desarrollar actuaciones orientadas a mejorar la productividad.

Esta Política constituye la base de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente actualmente implantado y se encuentra disponible para todas las partes interesadas, con objeto de transmitir la importancia de la consecución de los objetivos fijados y de mejorar la Calidad de nuestros productos y servicios y protección del medioambiente.

Política de Calidad y Medioambiente aprobada y revisada en el Prat de Llobregat 02/02/2022

Firma CEO:



QUALITY AND ENVIRONMENT POLICY

LLUCH ESSENCE, S.L.U., is a company belonging to the chemical sector, engaged in the marketing and distribution of aromatic chemicals and essential oils and the toll manufacturing of fragrances and flavourings for the industry.

LLUCH ESSENCE, S.L.U. has set out a Policy whose main purpose is to ensure the supply of its products and services in accordance with the requirements and needs of its customers, as well as environmental protection.

The Policy adopted is based on the following commitments:

- Commitment to comply with any laws and regulations applicable by reason of activity and geographical location (international, European, state, autonomous community and local).
- Commitment to meet the requirements agreed with customers in a sustainable manner, in order to ensure their highest level of satisfaction. This is the only way to foster stable and lasting relationships with existing customers and to attract new ones.
- Commitment to integrate the process of continuous improvement in Quality and Environment Management as a fundamental principle of action by collecting and analysing data to identify areas for improvement.
- Evaluation and knowledge of all the environmental impacts coming from our activities and minimize waste outcome, committing ourselves to the protection of the environment and promoting the prevention of pollution through training for our employees providing resources to them to cooperate actively.

LLUCH ESSENCE, S.L.U. Management assumes the responsibility of ensuring the quality of its products and services and the protection of the environment, in strict compliance with the guidelines set for the whole Management System by committing to:

- Train and qualify its employees to be aware of their responsibility within the Management System, to guide their actions towards the achievement of the interested parties expectations and to adopt this specific Policy.
- Apply monitoring methods to enable the evolution of the company's quality and the protection of the environment in order to be quantified.
- Set quantifiable annual goals that are consistent with the company's purposes.
- Adopt new technologies whenever is economically viable, promoting at all times responsibility and awareness of the constant quality improvement and the protection of the environment.
- Plan and perform actions aimed at improving productivity.

This Policy forms the basis of our Quality and Environmental Management System set up at the present time and is available for all interested parties in order to inform of the importance of achieving the set goals and at the same time improving the quality of our products and services and the protection of the environment.

Quality and Environmental Policy approved and reviewed in El Prat de Llobregat: 02/02/2022

CEO Signature: