

DE CERCA | **Sofía y Eva Lluch** Consejeras delegadas de Lluch Essence

“Tomar decisiones nos motiva”

Las hermanas Lluch son la tercera generación de una empresa que, en esencia, hace que la vida huela y sepa mejor. Presentes en 70 países, viajan hasta el fin del mundo para traer los mejores aromas en pequeños frascos. Son unas alquimistas líderes en Europa.

Carmen Méndez. Madrid

Aceites esenciales de canela, de cedro o de eucalipto traídos de Sri Lanka, China o Brasil. “Somos un gran supermercado de olores y sabores”, sonríe Sofía Lluch (Barcelona, 1967). Ella y su hermana Eva (Barcelona, 1969) son la tercera generación de Lluch Essence, una empresa dedicada desde hace 65 años a comercializar químicos aromáticos naturales y sintéticos, y productos naturales. Desde la menta para un dentífrico, al aceite de ajo para una pizza o la esencia de rosa para un perfume. Finalistas del premio EY Emprendedor del Año, abastecen a más de 750 clientes en más de 70 países, facturan 90 millones de euros -el 55% de su negocio procede del exterior- y emplean a 130 personas. Con sede en Barcelona, tienen una planta en Bogotá y oficina en Múnich, explica Sofía en nombre de las dos. En esencia, esta firma es una de las cinco mejores distribuidoras del sector en Europa.

— **¿Cómo se convierten en empresarias su hermana Eva y usted?**

— Cuando murió nuestro padre, tuvimos algunas ofertas de compra. Pero sentimos que era nuestro momento. Nos motivaba el reto de seguir adelante.

— **¿Da vértigo pasar a dirigir?**

— No lo vemos así. Decidir qué se quiere hacer en la vida es un desafío constante. Nosotras tenemos la suerte de que hemos seguido no sólo nuestra cabeza, sino también nuestro corazón y nuestra intuición.

— **¿Decidir puede ser paralizante?**

— Tomar decisiones nos motiva. Nos emociona escribir esta nueva etapa. — **Si las viera su abuelo...**

— Estaría encantado. Él se formó en el Instituto Químico de Sarriá, y al casarse emparentó con la familia fundadora de Perfumería Parera. Entró a trabajar en su laboratorio de perfumes, pero decidió montar un negocio por su cuenta. Empezó como representante de productos cosméticos.

— **Y luego siguió su padre.**

— Se incorporó muy joven y de for-



De izquierda a derecha, Eva y Sofía Lluch en las oficinas centrales de Lluch Essence en Barcelona.

ma precipitada por problemas de salud del abuelo. Empezó a viajar por todo el mundo. Es él quien comenzó a importar productos de países lejanos. La internacionalización y la exportación la iniciamos nosotras.

— **En una empresa familiar, al principio todo está bien definido. ¿Qué pasa cuando se crece?**

— Entre Eva y yo todo está muy claro. Desde 2015 tenemos un director general en el que hemos delegado todas las áreas de la compañía, excepto compras y ventas, que es el negocio principal nuestro, en el que ya tenemos 25 años de experiencia.

— **¿Hay un estilo de liderar propio de las hermanas Lluch?**

— Estamos creando nuestro propio modelo. Veníamos de uno muy ca-

rismático, sin necesidad de un equipo porque la empresa era más pequeña. Ahora tenemos una gestión más democrática y compartida, con un equipo de grandes profesionales que son nuestra mayor fuerza.

— **Un consejo esencial...**

— Definir muy bien los roles desde un principio, nunca dejarlo para más tarde, porque luego las cosas se complican. Hay propietarios que recelan si el gestor no es de la familia. Nosotras pensamos que para crecer hay que confiar, y hay que delegar.

— **¿Hay cuarta generación?**

— Eva tiene tres hijos, y yo cuatro. Sin presión, nos gustaría que alguno continuara. Pero lo primero es que sean felices y que decidan su camino.

— **¿Qué producto es el más caro?**

— El aceite esencial de rosas. Puede costar unos 10.000 euros el kilo.

— **¿Algo para cicatrizar heridas?**

— Los aceites esenciales de argán y de rosa mosqueta son mágicos.

— **¿Y para relajarnos?**

— Aceite de lavanda, no lo dude.

— **¿Cómo lleva vivir con la maleta?**

— Cuando viajas por trabajo no tienes tiempo de disfrutar del país. Pero me encanta volver a lugares que me han gustado con mi familia.

— **¿Y para relajarse? Y no vale lo de la lavanda...**

— ¡Ja, ja! Los deportes; esquiar y navegar. La vida al aire libre y la tranquilidad compartida es nuestro lujo.

— **¿Lo esencial es invisible a los ojos, como escribe Saint-Exupéry en ‘El Principito’?**

CUANDO VIAJAR ERA UN MUNDO

Alberto Lluch, el padre de Sofía y Eva, se lanzó a buscar fragancias por todo el mundo cuando los viajes de negocios eran una odisea. “La semana pasada estaba en Indonesia con una persona de mi equipo, y comentábamos lo que era viajar entonces, con aquellos aviones y aquellas maletas; sin los contactos hechos previamente. Mi padre llegaba a un hotel, cogía el listín de teléfonos -si había- y allí empezaba a buscar”.

Alberto Lluch murió en 2009, con 74 años de edad, después de batallar mucho contra el cáncer. “Era un hombre que amaba muchísimo la vida, un luchador nato, un auténtico emprendedor. Mi hermano Alberto, que es arquitecto, mi hermana Eva y yo, lo hemos aprendido todo de su ejemplo, de su tenacidad y esfuerzo”.

Lo esencial es tener equilibrio en la vida, y nosotras somos afortunadas porque lo hemos encontrado en nuestro trabajo y en nuestras familias. Mi cuñado, Juan Pablo, es un hombre maravilloso, y mi marido, Juan, es de quien más he aprendido en la vida; de su paciencia y de su bondad. Nos apoyan y respaldan en todo. Lo que es esencial es tener buenos compañeros de camino.

— **¿Un aroma evocador?**

— El perfume de mi abuela. El mítico Miss Dior de toda la vida. Puedo sentirlo cada vez que la huelo.

— **¿Qué es lo que más les inspira de su empresa?**

— Que trabajamos con todo lo que tiene aroma y sabor. Y es hermoso aportar olor y sabor a la vida, ¿no?

EL TIEMPO

MÁXIMA	MÍNIMA
21	0
Bilbao	Valladolid

ESPAÑA

Ciudad	Máx.	Mín.	Condiciones
A Coruña	14	7	Lluvioso
Barcelona	18	12	Despejado
Bilbao	21	2	Nuboso
Madrid	17	3	Nuboso
Málaga	18	11	Despejado
P. Mallorca	18	10	Nuboso

Ciudad	Máx.	Mín.	Condiciones
Sevilla	21	5	Nuboso
Tenerife	21	16	Nuboso
Toledo	19	1	Nuboso
Valencia	20	9	Despejado
Valladolid	14	0	Nuboso
Zaragoza	21	3	Nuboso

EUROPA

Ciudad	Máx.	Mín.	Condiciones
Ámsterdam	15	11	Nuboso
Berlín	15	6	Nuboso
Bruselas	17	11	Nuboso
Estocolmo	9	4	Nuboso
Ginebra	22	9	Nuboso
Lisboa	16	10	Lluvioso

Ciudad	Máx.	Mín.	Condiciones
Londres	15	8	Lluvioso
Moscú	7	2	Lluvioso
Praga	16	4	Despejado
Roma	25	10	Nuboso
Viena	16	9	Nuboso
Zurich	23	10	Nuboso

MUNDO

Ciudad	Máx.	Mín.	Condiciones
Buenos Aires	25	21	Lluvioso
México	29	14	Nuboso
Miami	31	26	Despejado
Nueva York	16	10	Lluvioso
Rabat	18	10	Despejado
Tokio	14	11	Lluvioso